Политика в отношении обработки персональных данных

NAUZ.Tech · редакция от 26 октября 2026 года · PD-2026-10-26-03

1. Кто обрабатывает данные

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Сварог Технологии» (ООО «СВ-ТЕХ»), ИНН 9728125393, КПП 771901001, ОГРН 1247700152611. Адрес: 105318, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Ибрагимова, д. 31, к. 40. Сайт: https://nauz.tech. Для вопросов об обработке данных, отзыва согласия и реализации прав: **zakaz.svtech@yandex.ru**.

Политика распространяется на посетителей сайта, лиц, направляющих обращения и заявки, покупателей, получателей товаров и представителей контрагентов. Она определяет правила обработки данных по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор направил уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор.

Политика является общедоступной информацией о правилах обработки. Ознакомление с ней, посещение сайта или продолжение просмотра страниц сами по себе не являются согласием на обработку данных для целей, требующих согласия.

2. Какие данные и для чего используются

Обращение за консультацией. Обрабатываются имя, телефон, адрес электронной почты - если он сообщён, содержание обращения, выбранные пользователем товары, дата, время, страница и технический идентификатор обращения. Цель - получить и зарегистрировать запрос, ответить пользователю и подобрать продукцию. Основание - отдельное согласие пользователя; если обращение направлено для заключения договора по его инициативе - также пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в необходимом для этого объёме.

Заявка и заказ. Обрабатываются контактные данные, состав заявки, наименование товара, вариант исполнения, размер, класс защиты и другие выбранные характеристики, количество, согласованная цена, сведения о получателе и способе получения. Адрес или пункт выдачи обрабатываются только при необходимости доставки. Цели - согласовать заказ, заключить и исполнить договор, организовать выдачу или доставку, рассмотреть требования покупателя. Основания - действия по инициативе покупателя, заключение и исполнение договора, а также обязанности продавца по закону. Согласие применяется в той части, для которой требуется самостоятельное согласие, и не подменяет иные законные основания.

Расчёты и документы. При осуществлении расчётов и оформлении обязательных документов могут обрабатываться имя плательщика, контакт для направления чека, сумма, дата и назначение платежа, сведения о приобретённых товарах. Эти данные используются для выполнения обязанностей, установленных законодательством о расчётах, бухгалтерском и налоговом учёте. Номер карты, срок её действия, CVC/CVV, банковские пароли и одноразовые коды в формах NAUZ.Tech не запрашиваются.

Представители организаций и ИП. При деловом обращении дополнительно могут обрабатываться ФИО, должность, рабочие контакты и сведения о полномочиях представителя, необходимые для подготовки и исполнения договора. Реквизиты юридического лица сами по

себе не являются персональными данными, но документы могут содержать данные физических лиц.

Техническая работа сайта. При обращении к серверу обрабатываются IP-адрес, время запроса, адрес страницы, сведения о браузере и устройстве, служебные идентификаторы сеанса и сведения об ошибках. Их использование ограничивается работой сайта, безопасностью, предотвращением злоупотреблений и восстановлением запрошенных пользователем функций. Необходимые технические данные не используются для рекламы на основании только факта посещения сайта.

Подтверждение законности обработки. Оператор может хранить минимальные сведения о версии согласия, форме, времени и способе его предоставления, а также обращения об отзыве согласия. Цель - подтвердить правовое основание обработки и исполнение требований субъекта; полный текст исходной заявки не должен сохраняться только ради доказательства наличия согласия, если достаточно меньшего объёма данных.

3. Минимизация и ограничения

В формах запрашиваются только сведения, необходимые для указанной рядом с формой цели. Не следует сообщать паспортные данные, сведения о здоровье, воинские документы, сведения о месте выполнения служебных задач, банковские реквизиты карты и данные третьих лиц, не необходимые для обращения или доставки.

Выбор цены со скидкой или направление запроса о специальных условиях не являются подтверждением военного или иного статуса пользователя. Для работы форм сайта копии удостоверений и документов об участии в СВО не требуются. Условия применения скидки согласовываются отдельно; данные обращения не используются для составления профиля военного статуса.

Данные из заявок не предназначены для рекламных звонков, рассылок или публикации отзывов. Для таких действий, если они будут организованы, требуется соответствующее самостоятельное предварительное согласие. Согласие на рассмотрение обращения не является согласием на рекламу или на распространение персональных данных.

4. Как осуществляется обработка

Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление ограниченного доступа, передачу в необходимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение. Применяется автоматизированная и смешанная обработка; отдельные операции с документами могут выполняться без средств автоматизации.

Сайт позволяет направить заявку. Отправка формы или корзины сама по себе не является оплатой товара. Менеджер связывается с покупателем для согласования заказа. Обработка необходимых для инициированного пользователем договора данных может продолжаться на договорном или ином предусмотренном законом основании независимо от наличия либо отзыва согласия на другие цели.

Оператор не принимает на основе данных сайта исключительно автоматизированных решений, которые порождают юридические последствия для пользователя, и не предоставляет данные неопределённому кругу лиц.

5. Платформа, уведомления и получатели данных

Flexbe. Заявка сохраняется в личном кабинете сайта на платформе Flexbe. Адрес центра обработки данных платформы Flexbe: г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3. Сведения о лице, которому поручена обработка, и договорном основании предоставляются Оператором по запросу субъекта в установленном законом порядке. Размещение сайта, хранение заявок и технический доступ осуществляются в рамках предоставления платформы и применимых договорных условий. Оператор определяет цели и необходимый состав данных своих посетителей; платформа не заменяет его обязанности.

MAX. По действующей схеме уведомлений содержание поступившей заявки автоматически дублируется в служебное уведомление MAX для обработки обращения уполномоченными лицами Оператора. Передаваемый объём может включать заполненные поля формы и сведения о выбранных товарах. Поставщик сервиса - ООО «MAX», ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230. Это передача данных техническому сервису, а не только отправка обезличенного сигнала о новой заявке. Правила самого сервиса опубликованы на https://legal.max.ru/pp.

Доставка. После согласования заказа минимальные данные получателя - имя, телефон, адрес или пункт выдачи и необходимые сведения об отправлении - могут быть предоставлены выбранной службе доставки СДЭК либо непосредственно участвующему в доставке партнёру. Конкретный перевозчик и сведения для вручения определяются при оформлении отправления. При самовывозе данные, необходимые только для доставки, не запрашиваются.

Иные получатели. Данные могут предоставляться банку, оператору фискальных данных, уполномоченным государственным органам и другим лицам только при фактическом выполнении соответствующих операций и наличии правового основания. Настоящее положение не означает, что на сайте уже подключён приём онлайн-платежей или конкретная касса.

При поручении обработки другому лицу Оператор обеспечивает оформление предусмотренных законом условий поручения, требований к конфиденциальности, безопасности, целям и допустимым действиям. Передача для исполнения договора ограничивается необходимым объёмом. Сведения о конкретных получателях и основаниях обработки предоставляются субъекту в порядке статьи 14 Закона № 152-ФЗ.

6. Cookie и локальное хранение

На сайте используются служебные файлы cookie и локальное хранилище браузера, необходимые для сеанса, работы корзины и форм, сохранения технических настроек и выбранного отображения цены. Сам выбор скидки не является согласием на обработку данных, рекламу или передачу данных внешнему сервису.

Необязательные аналитические и рекламные технологии допускаются только на самостоятельном законном основании. Там, где основанием является согласие, до его предоставления такие технологии должны быть отключены; согласие оформляется отдельно от отправки заявки, а отказ не должен препятствовать просмотру каталога и использованию основных функций. На отдельных страницах действующей версии сайта применяется сервис «Яндекс Метрика» ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), который может обрабатывать технические сведения о браузере, посещённых страницах и действиях на сайте. Содержание форм, адреса доставки и документы о статусе покупателя не предназначены для передачи в аналитику. Порядок работы с данными сервиса раскрыт на

https://yandex.ru/legal/confidential/. Наличие уведомления о cookie само по себе не подтверждает согласие на аналитику.

Пользователь может удалить сохранённые данные и ограничить cookie в настройках браузера. Это может сбросить корзину и настройки. Уведомление о технических cookie носит информационный характер и не превращает продолжение просмотра сайта в согласие на любые цели обработки.

7. Внешние ресурсы

Загрузка шрифтов. В действующей конфигурации платформы используются Google Fonts: браузер может обращаться к fonts.googleapis.com и fonts.gstatic.com. При соединении поставщику внешнего ресурса становятся доступны IP-адрес и технические сведения запроса. Это не является отправкой содержимого формы и не заменяет необходимую проверку правового основания и требований к трансграничной передаче. Само размещение настоящего пункта не является согласием пользователя на такую передачу.

Ссылки на YouTube, социальные сети и мессенджеры ведут на ресурсы их владельцев. При открытии внешнего ресурса браузер обращается к его серверам, которые могут обрабатывать IP-адрес и другие технические сведения по собственным правилам. Данные, введённые в формы NAUZ.Tech, не должны передаваться в адресной строке внешней ссылки.

Подключаемые функции внешних сервисов запускаются по соответствующему действию пользователя. При соединении с таким сервисом его владельцу могут становиться доступны IP-адрес, сведения о браузере и выполняемом запросе; он также может использовать собственное хранилище по своим правилам. Это техническое взаимодействие не является передачей содержания заявки через подключаемый виджет и не даёт разрешения на произвольную обработку данных формы. К использованию внешних ресурсов применяются самостоятельные правовые основания и требования к трансграничной передаче при её наличии.

Если пользователь самостоятельно пишет Оператору в мессенджер или по электронной почте, содержание переписки и сообщённые контакты обрабатываются для ответа и действий по его запросу. Использование внешнего сервиса также регулируется документами его владельца.

8. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан России Оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ к использованию баз данных на территории Российской Федерации. Регион размещения проекта и условия хранения у технических поставщиков должны соответствовать этому требованию; одно только указание домена .ru не подтверждает локализацию.

Содержимое заявок не предназначено для отправки иностранным рекламным и аналитическим платформам. Если для конкретного процесса потребуется трансграничная передача, до её начала Оператор отдельно проверяет законность передачи, сведения о получателе, действующий перечень Роскомнадзора, ограничения и обязанность предварительного уведомления по статье 12 Закона № 152-ФЗ. Обычное согласие на отправку заявки не является универсальным разрешением на любые трансграничные передачи.

9. Сроки, прекращение обработки и уничтожение

Данные сохраняются не дольше, чем необходимо для конкретной цели, если иной срок не предусмотрен законом, договором или иным применимым правовым основанием. После завершения ответа и урегулирования обращения либо прекращения согласования несостоявшегося заказа цель считается достигнутой. Данные, которые использовались только для такого обращения, подлежат уничтожению не позднее 30 дней после достижения цели, если отсутствует самостоятельное предусмотренное законом основание для продолжения обработки. Оператор не вправе бессрочно продлевать хранение переписки формальным обозначением обращения как незавершённого.

Данные исполненного заказа могут сохраняться в обязательных бухгалтерских, налоговых и расчётных документах в сроки, применимые к соответствующему виду документа. Это не даёт основания бессрочно хранить полное содержание всех заявок и копии уведомлений. Документы, необходимые для рассмотрения действующего требования или спора, сохраняются в относящемся к нему объёме на законном основании.

Удаление охватывает записи, находящиеся под контролем Оператора: личный кабинет Flexbe, копии служебных уведомлений MAX, выгрузки и иные созданные им копии. Если технический поставщик самостоятельно обязан хранить часть сведений по закону, к этой обработке применяются его обязанности и установленные законом сроки. Оператор не обещает мгновенное удаление всех технических резервных копий, управление которыми ему не предоставлено.

При отзыве согласия данные, обрабатываемые только на его основании, прекращают обрабатываться и уничтожаются в срок не более 30 дней, если отсутствуют предусмотренные законом основания для продолжения или иной допустимый порядок. При невозможности уничтожения в установленный срок применяются предусмотренные законом блокирование и последующее уничтожение. Факт уничтожения подтверждается в установленном порядке.

10. Защита и права пользователя

Оператор организует ограничение доступа, разграничение полномочий, защиту учётных записей, учёт используемых сервисов, контроль сроков хранения и необходимые правовые, организационные и технические меры с учётом характера обработки. Обнаруженные нарушения подлежат проверке, устранению и, в предусмотренных случаях, уведомлению Роскомнадзора и затронутых лиц. Наличие этой Политики не заменяет фактического выполнения мер безопасности.

Пользователь вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки, а также обратиться в Роскомнадзор или суд. Отзыв не затрагивает законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает автоматически обработку, необходимую по закону или для исполнения договора.

Запрос направляется на **zakaz.svtech@yandex.ru** либо по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 1. В нём следует указать требование, контакт, использованный при обращении, и сведения, позволяющие найти относящиеся к заявителю данные. Для защиты чужих данных Оператор вправе запросить предусмотренное законом подтверждение личности и полномочий. Паспортные документы не следует отправлять через обычную форму сайта без необходимости.

Запросы рассматриваются в сроки, установленные законом: в частности, сведения по запросу субъекта обычно предоставляются в течение 10 рабочих дней с возможностью мотивированного продления не более чем на 5 рабочих дней в предусмотренном законом порядке. Для отдельных требований о прекращении обработки, уточнении, блокировании и уничтожении действуют специальные сроки статей 20 и 21 Закона № 152-ФЗ.

11. Обновление документа

Политика размещается в открытом доступе; ссылки на неё доступны в подвале, рядом с формами и в информации о cookie. При изменении целей, состава данных, получателей, форм или способов обработки Оператор обновляет документ и при необходимости получает новое согласие до начала новой обработки. Новая редакция сама по себе не расширяет ранее предоставленное согласие задним числом.

Редакция: **26.10.2026**, идентификатор **PD-2026-10-26-03**. Оператор: **ООО «СВ-ТЕХ»**. Контакт: **zakaz.svtech@yandex.ru**.